



Deutsche Bahn AG | HD.L4C
Holstenplatz 20a | 22765 Hamburg

Frau Katrin Rost

Deutsche Bahn AG
DB Training, Learning & Consulting
Cluster Corporate Management
Holstenplatz 20a
22765 Hamburg
Deutschland
Nora Korsch-Schmidt
nora.korsch-schmidt@deutschebahn.com
040/ 3918 4496

Zeichen: HD.L4C NKS

26.01.2025

Bescheinigung über einen Einsatz als Trainerin im Programm Smart HR bei der DB AG

Sehr geehrte Frau Rost,

ich möchte mich bei Ihnen für Ihre hervorragende Arbeit im Rahmen des Programms Smart HR bedanken und Ihnen gleichzeitig eine Referenz ausstellen.

Die Deutsche Bahn AG zählt mit weltweit über 300.000 Mitarbeitern in 500 Berufsfeldern zu den größten Arbeitgebern in Deutschland. DB Training, Learning & Consulting als Teil der Deutschen Bahn bietet Mitarbeitenden und Führungskräften im Rahmen der konzernweiten Personalentwicklung ein vielfältiges Qualifizierungs- und Beratungsangebot. Mit über 3.400 Seminaren, Trainings und Online-Kursen und jährlich mehr als 350 Beraterprojekten zählt DB Training, Learning & Consulting zu den größten Qualifizierungs- und Beratungsanbietern des europäischen Verkehrsmarktes. Mehr als 1.000 engagierte Auszubildende, Instruktor:innen, Trainer:innen und Beratende unterstützen jährlich an 65 Standorten den Wissens- und Kompetenzaufbau bei über 270.000 Lernenden. Eigenverantwortliche und selbstgesteuerte Lernszenarien fördern die individuelle Entwicklung der Mitarbeitenden und Führungskräfte und bilden eine wesentliche Grundlage für eine Digitalisierung des Lernens im DB-Konzern.

Das Programm Smart HR bei der DB AG hat die Einführung einer cloudbasierten HR-IT für die DB in Deutschland zum Ziel, um Digitalisierung, Automatisierung und Standardisierung der Personalarbeit bei der DB voranzubringen. Kern ist dabei die Implementierung der Oracle HCM Suite, die standardisierte HR-IT für effiziente Personalprozesse bietet. ServiceNow ergänzt die Oracle HCM Suite und bildet notwendige Eigenlösungen, die sogenannten „Add Ons“, ab.

Deutsche Bahn AG | Sitz: Berlin | Registergericht: Berlin-Charlottenburg
HRB 50 000 | USt-IdNr.: DE 811569869 | Vorsitz des Aufsichtsrats: Werner Gatzler
Vorstand: Dr. Richard Lutz (Vorsitz), Dr. Levin Holle, Berthold Huber, Dr. Daniela Gerd tom Markotten, Dr. Sigrid Evelyn Nikutta, Evelyn Palla, Dr. Michael Peterson, Martin Seiler

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im DB-Konzern finden Sie hier: www.deutschebahn.com/datenschutz



Das Zusammenspiel von Oracle HCM Suite und ServiceNow ermöglicht, dass die End2End-Prozessgestaltung immer im Fokus steht.

Im Rahmen der Implementierung mussten über 10.000 Anwender:innen innerhalb von 4 Monaten qualifiziert werden. Dafür waren Sie seit August 2024 als Trainerin im Einsatz.

Sie haben sich in hervorragender Weise in die DB-Spezifika und das thematische Fachwissen eingearbeitet. Auch die Bedienung der Oracle HCM Suite beherrschten Sie nach kürzester Zeit ausgesprochen sicher und auf erstklassigem Trainer-Niveau. Mutig und engagiert gehörten Sie zu den ersten Trainer:innen, die sogar bereits die vorgelagerten Train-the-Trainer-Schulungen übernommen haben.

Dank Ihrer didaktischen Fähigkeiten und Ihres angenehmen und professionellen Auftretens wurden die Seminare sowohl inhaltlich als auch methodisch auf höchstem Niveau umgesetzt. Besonders beeindruckend war Ihre Fähigkeit, komplexe technische Konzepte klar und praxisnah zu vermitteln. Dies spiegelt sich im begeisterten Feedback der Teilnehmenden wider. Hierdurch haben Sie nicht nur wertvolle Inhalte vermittelt, sondern auch eine motivierende Lernatmosphäre geschaffen.

Hervorheben möchten wir weiterhin Ihr Engagement. Sie waren stets außerordentlich zuverlässig und haben zusätzliche Terminanfragen freudig übernommen. Auch thematisch haben Sie keinen Aufwand gescheut, sich in alle neuen Themengebiete einzuarbeiten und ein breites Themenspektrum abzudecken.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre wertvolle Unterstützung und freuen uns, dass wir seitens DB Training weiterhin mit Ihnen zusammenarbeiten werden.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink that reads 'i.A. N. Korsch-Schmidt'.

i.A. Nora Korsch-Schmidt
Auftragsleiterin für die Qualifizierungen zu Smart HR
bei DB Training, Learning & Consulting

Deutsche Bahn AG